

• Сегодня — Всемирный день защиты прав потребителей

## Вмешались — и перед покупателем извинились

Сегодня мировая общественность отмечает День защиты прав потребителей. На страже интересов покупателей и клиентов, заказчиков и пациентов стоят Роспотребнадзор, общественные потребительские организации. О том, какую работу по защите прав потребителей ведет администрация Новочебоксарска, рассказала заместитель главы по экономике и финансам Лариса МИХАЙЛОВА.

— В прошлом году в сектор потребительского рынка и предпринимательства управления экономического развития поступили 75 жалоб, за консультацией обратилось более 100 потребителей. Горожанам даны разъяснения их прав, по жалобам проведены беседы с руководителями организаций, индивидуальными предпринимателями для урегулирования вопросов в досудебном порядке.

Например, покупательница приобрела сапоги у индивидуального предпринимателя в торговом доме “Каблучок”, через несколько дней обнаружила брак, обратилась в сектор потребительского рынка и предпринимательства администрации. После собеседования с индивидуальным предпринимателем (продавцом сапог) деньги потребителю были возвращены.

Еще пример. Житель города в торгово-выставочном центре “Заря” купил некачественный сахарный песок. При этом пожаловался на низкую культуру обслуживания покупате-

лей в данном отделе. Индивидуальный предприниматель был приглашен в администрацию Новочебоксарска, после встречи он принес свои извинения покупателю, конфликт исчерпан.

В прошлом году также в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей в администрации состоялась прямая линия по теме “О некачественных услугах, товарах и правах потребителей”. В центральной библиотеке им. Ю.Гагарина прошел день открытых дверей, где бесплатный прием граждан вел юрист администрации города.

А с 14 марта 2011 года ежедневно по понедельникам в здании администрации принимает и консультирует горожан представитель Чувашской региональной общественной организации защиты прав потребителей “Правовед” И.Иванова. На сайте администрации Новочебоксарска в баннере “Потребительский рынок” создан раздел “Защита прав потребителей”.

— Глава Чувашской Республики М.Игнатьев издал Указ “О мерах по совершенствованию защиты прав потребителей в Чувашской Республике”. Что городминистрация делает в соответствии с ним?

— С руководителями сферы торговли и индивидуальными предпринимателями города проведены три совещания и семинар, где разъяснялось о недопущении необоснованного роста цен на социально значимые продовольственные товары. Проводится еженедельный мониторинг розничных цен. На сайте администрации города размещен баннер “О мерах по стабилизации цен на социально значимые продукты питания” с результатами мониторингов. Действует горячая линия по вопросам ценообразования. И как результат — фактов резкого повышения цен на продукты питания не зафиксировано.

В январе текущего года проведено совещание с руководителями аптечной сети города по недопущению необоснованного роста цен на лекарственные препараты. В настоящее время ведется работа по заключению соглашений о социальном партнерстве в сфере обеспечения лекарственной помощи населению. Более половины соответ-

ствующих соглашений уже оформлены.

Что касается цен на горюче-смазочные материалы, то с 31 декабря 2011 года тоже ведется их мониторинг. По его данным, отмечен незначительный рост цен на дизельное топливо на АЗС № 11 ЗАО “Марий-Нафта”, но меры были приняты своевременно и цены приведены в соответствие. По другим АЗС розничные цены на нефтепродукты стабильные, их рост не замечен. А данные последнего мониторинга показали снижение розничных цен на горюче-смазочные материалы.

— Куда обращаться потребителю за консультацией и помощью, если нарушают его права?

— Функции по защите прав потребителей возложены на Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека — Роспотребнадзор. Телефон территориального отдела в Новочебоксарске 77-06-92.

Консультацию и помощь потребителю всегда окажут специалисты структурных подразделений администрации города, телефоны: 73-84-26, 73-84-52.

Кроме того, консультацию можно получить в обществе защиты прав потребителей “Правовед”, телефон 44-23-13.

## Перед обедом — водные процедуры?



Фото автора

Вот такую картину обнаружил наш корреспондент в самом центре города, у кафе, которое находится на площади Победы.

### • ФОТОФАКТ

Скоро весна, и как только начнет таять снег, вылезут такие вот ямы. Да и сейчас, стоит чуть потеплеть, ямы наполняются талой водой. Понятно, что посетителям

кафе такой вид оптимизма и настроения, а тем более желания зайти не вызывает. А самим работникам кафе как-то, интересно? Неужели им все равно, какой вид у их заведения?

ВЕРОНИКА ПЕТРОВА

## В городе 126 миллионеров

В налоговой инспекции Новочебоксарска вовсю идет декларационная кампания.

### • НАЛОГИ

Как рассказали “Граням” в инспекции, по состоянию на 11 марта этого года от горожан поступили 3987 налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц. В прошлом году на 500 деклараций было меньше.

Тех, кто заработал в прошлом году от 1 до 10 миллионов рублей, в Новочебокс-

сарске 125 человек, и только один указал свои доходы в диапазоне от 10 до 100 миллионов рублей.

В основном, по данным инспекции, декларации представлены налогоплательщиками, заявившими право на социальный и имущественный вычеты в связи с приобретением жилья, понесенными затратами на лечение и обучение.

ИРИНА ПАВЛОВА

## Ноу-хау в защиту природы

Молодежная экологическая дружина Чувашской Республики объявляет конкурс выставочных площадок. Своё ноу-хау могут представить все желающие, независимо от возраста, группами и индивидуально.

### • КОНКУРС

Что такое выставочная площадка? Как рассказывают организаторы, это может быть информационный стенд, презентационная экспозиция, мастер-класс. Ее сюжет должен быть оригинальным и посвящен сохранению природы, а размер не больше чем три на три метра. Немаловажно и то, что площадка должна быть легкой, для того чтобы в будущем ее можно было использовать для организации презентаций на улице.

Победителей выявят по трем номинациям: “Мастер-класс” (разработки по сбережению природных ресурсов), “Полезно знать” (информационные площадки, рассказывающие об экологических проблемах и путях их решения), “Вдохновляясь природой” (изобразительное, музыкальное искусство, фото, рукоделие и другое).

Авторы работ, отобранных жюри, будут отмечены дипломами, памятны-

ми призами и приглашены на экологическую выставку, которая состоится 28 апреля в Чебоксарах.

Свои работы необходимо представить по адресу: 428018, Чувашская Республика, Чебоксары, ул. Афанасьева, 13 (Молодежной экологической дружине ЧР) или в электронном виде на e-mail: medchr@mail.ru до 13 апреля.

Телефон для справок 8-952-027-53-74 — Светлана Родионова.

## Фотографы с правого берега

“Пятеро с Правобережья”. Такое название носит фотовыставка, открывшаяся недавно в Чувашском государственном художественном музее.

### • ВЫСТАВКА

Пятеро — это Валерий Багильдинский, Юрий Евлампьев, Валерий Железняков, Владимир Кириллов и Татьяна Чернова. Фотографы разного возраста, с разными почерками, но навсегда объединенные временем, на которое пришелся расцвет их творчества — 80-90-е годы прошлого столетия.

“Нынешняя экспозиция стала второй в планируемой серии выставок, со-

ставленных из коллекции фотографий, хранящихся в Художественном музее, — рассказывает новочебоксарец Валерий Железняков. — В его фонде собраны 415 произведений художественной фотографии 17 авторов, живущих в Чувашии и за ее пределами. С октября 2011 года снимки выставляются в музее, выделенном под выставку современной фотографии один из своих залов.”

Творчество жителя нашего города представлено

работой “Красный день (серия, 10 листов). 2002”. Появилась она после его участия в сентябре 2002 года в международном фотографическом пленэре в Нижнем Новгороде. По мнению куратора фотографических проектов в Чебоксарах Юрия Евлампьева, “Красный день” отличает цепкость взгляда, позволяющая выделять характерные приметы времени, умение в обыденном обнаружить метафорическое, восхищение молодостью и общая мажорность, переходящая в гимн городу.

СВЕТЛАНА ИСАЕВА



Открытие выставки. Слева направо: Мария Стрекоз, Юрий Евлампьев, Валерий Железняков. Фото с сайта Чувашского государственного художественного музея

### ■ КСТАТИ

В июне, во время празднования Дня Республики, в Чебоксарах пройдет Российский фестиваль молодежной фотографии. “Впервые в этом тысячелетии мы будем принимать всех фотографов России и зарубежья, — говорит Валерий Железняков, избранный недавно председателем республиканской организации Союза фотохудожников России. — Желающим участвовать в фотовыставке (есть

ограничение по возрасту — от 18 до 36 лет) необходимо разместить серию своих работ на сайте Союза фотохудожников России. Оценивать творчество будет профессиональное жюри.”

В Чебоксарах пройдут три выставки. На “Узле связи” разместят работы российских фотографов, в музее современного искусства — зарубежных, в Художественном музее — авторов 70-80-х годов прошлого столетия.